

保護者向け 放課後等デイサービス自己評価表

			はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善点
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	3	0	・今のままでも満足しているがもう少し広いと…	基準は満たしております。また活動の内容に合わせて安全にスペースを確保させていただいております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	1	0	・個別で開慮してもらっているため、他は大丈夫か、職員への負担がないか心配 ・職員異動も多い為各事業所の職員人数や応援人数を適切に運営してほしい	職員の退職や移動が多く、ご迷惑をおかけしております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	9	0	・外階段は飛び出す子が心配	飛び出し防止策も検討して参ります。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18	0	0	・よく考えてくれていると思う	ありがとうございます。今後も精進して参ります。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	0	0	・楽しい活動が多い ・毎日通わないので複数あっても良い	長期日程を中心に様々な活動を取り入れております。必要に応じて検討いたします。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	8	5	・学校で交流があるのでなくても良い ・そういう機会が必要なのか考えていかなければいけないと思う	要望が多く出るようでしたら検討いたします。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	0	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	0	0		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	0	0		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	7	8	・保護者会がなくても良い ・開催しなくても良い	要望が多く出るようでしたら検討いたします。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	2	0	・クレームを出していないので対応がわからない	必要に応じて迅速かつ適切に対応するように努めて参ります。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	0	0		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	0	0		月ごとにおたよりを作成・配布させていただき、ホームページにて日々ブログを配信しております。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	18	0	0		
非常 時 等 の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	1	0		マニュアルの策定しております。 周知・説明が不足している為書面等で図って参ります。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	0	0		
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	18	0	0	・小さい子が多いので少し恥ずかしさもある様子だが良い経験になっている ・家では出来ないイベントの体験もあり嬉しい ・通わせてよかったと思う。子どもも運動を楽しんでいる	ありがとうございます。引き続き楽しみを感じて頂けるようお子様一人ひとりの関りを大切に参ります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	18	0	0		いつもご利用いただきありがとうございます。 常に良い療育を提供できるよう、職員研修や勉強を重ね、日々精進してまいります。