

		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善点
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	1	1		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	3	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・下校時そうですが1人で見れる人数とは言えない</li> <li>・職員の方が気づいたら減っていたり変わっているのがどの役割で動いているのかも分からないと思います。</li> <li>・職員の人員を増やしていただく取り組みもできているので、もう少し増えたら送り迎えの対応ができるようになるかと。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・送迎につきましては、職員配置・児童の人数等を見て安全にお迎えに行けるよう配置します。</li> <li>・職員の入退職については、直接のご挨拶やお便りを通してご報告いたします。</li> <li>・送迎に行ける学校が増えるよう検討いたします。</li> </ul>
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	6	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・遊ぶ遊具もクッション材が多く安全。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございます。引き続き安心してご利用いただけるよう、日々安全管理をしています。</li> </ul>
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	1	0		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月新しい運動を取り入れているので、子どもも新鮮な気持ちで利用していると思います。</li> <li>・長期休みや休日のイベントが様々で子どもも楽しみにしています。</li> <li>・季節のイベントや運動プログラムも更新されていて子どもが楽しめるよう考えてれています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございます。引き続き楽しんで通所していただけるよう、日々精進してまいります。</li> </ul>
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	10	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・うちの子は小学校も支援級なので、あまり機会はないように思います。</li> <li>・そこまで知らないで何とも言えない</li> <li>・わからない</li> <li>・戸外への体験が定期的に入っていてとても楽しみにしている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご要望が増えてきたら検討していきたくと思います。</li> </ul>
保護者 への 説明 等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1	0		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回詳しく放デイでの様子を教えて頂いています。</li> </ul>	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	3	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・困りごとなどあった時には、速やかに相談させていただきます。</li> </ul>	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	6	11	<ul style="list-style-type: none"> <li>・同年度の保護者同士の離す機会があると嬉しい。</li> <li>・保護者同士で連絡を取った事はない。</li> <li>・求めています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご要望が増えてきたら検討していきたくと思います。</li> </ul>
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	6	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・送迎の事に関して強く不満と苦情を伝えましたが何もしてもらえなかった。</li> <li>・施設に対する保護者から苦情があった場合にはホームページなどで知らせて頂けるのかなと思います。</li> <li>・わからない</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大変申し訳ございませんでした。</li> <li>・苦情があった際の対処の仕方としてHPに載せる等の具体的なご意見ありがとうございます。検討してまいります。</li> </ul>
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	2	0		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月の写真付きのお便りを楽しみにしています。</li> <li>・見ていない。</li> </ul>	
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	17	1	0		
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	2	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・説明受けたのを忘れていたかもしれませんが。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・策定はしておりますが、保護者の皆様へは周知や説明が不十分となり申し訳ございません。</li> </ul>
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	6	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・わからない。</li> <li>・放デイ利用中に地震を想定した保護者への訓練を子ども達と行ったらどうかと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年2回児童とともに地震と火災を想定した訓練を実施しています。来年度は保護者への引き渡しも含めた訓練を計画しております。</li> </ul>
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	18	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも楽しくのびのびと通っています。</li> <li>・楽しく通所しています。</li> <li>・毎日行きたいくらい楽しみにしています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございます。引き続き楽しんで通所していただけるよう、日々精進してまいります。</li> </ul>
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	15	3	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・楽しく通っており支援にも満足しています。</li> <li>・これからも通所が楽しくなり心と身体のためになる計画をよろしくお願ひします。</li> <li>・〇〇さん！とちゃんとさん付けで呼んでいる事、スタッフが明るくて福祉って感じがない所がとてもいいです。</li> <li>・いつもありがとうございます。</li> <li>・親子共に信頼し、支援に感謝しています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございます。引き続き楽しんで通所していただけるよう、日々精進してまいります。</li> </ul>