

			はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善点
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	11	1	<ul style="list-style-type: none"> 一度もつかうことができておらず、分からない。 新しくなってから活動を見ていないので不明。 以前より遊びのスペースが狭くなってしまったと子供が残念がっていた。 新しい事業所をまだ見学していないので家にしている。 	貴重なご意見ありがとうございます。教室内の様子は今後、ブログもしくはお便り等を配布させていただきお知らせさせていただきます。また施設内の見学も受け付けておりますので送迎に来ていただいた際や、児童がいない午前中であれば対応できるかと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	7	1	<ul style="list-style-type: none"> 新しい場所をみていないのでわからない ネットかプリントで紹介してくれるとわかりやすい（見に行かなくてもわかる） （職員の）出入りがあつたようで先生の人数が現在何人いるのか把握できていないです。 土曜日、春休み職員に対する受け入れ児童数が限られてしまうため利用できず困る。 新しい事業所をまだ見学していないので 職員の入れ替わりが多いので外部の研修会の受講や職員間の児童理解に努めていただけるとありがたいです。 中に入ったことがなく、分からない状態 	ご意見上げてくださりありがとうございます。職員の入れ替わりが落ち着いている段階で職員紹介のお便りを配布させていただきます。また社内・外での研修などで療育の向上、児童理解に努めてさせていただきます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	14	1	<ul style="list-style-type: none"> 新しくなっていないのでわからない。 	ブログ、お便り等で教室内の様子をお知らせさせていただきます。また施設内の見学も受け付けておりますので送迎に来ていただいた際や、児童がいない午前中であれば対応できるかと思います。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20	4	0		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	2	0	<ul style="list-style-type: none"> 土曜日のテレビの時間をできるだけ減らしてほしい。 	貴重なご意見ありがとうございます。午後に映画やショートアニメを流しているのは午前中に公園や運動療育で体を動かした後、午後は静かに座って見るメリハリをつける狙いや、午前中十分に体を動かした後の休憩等、療育面での意図がありスケジュールを組ませていただいております。今後映画以外にも静かに過ごす時間を検討させていただきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	13	7	<ul style="list-style-type: none"> 今のままでいい 聞いたことがない 	
保護者 への 説明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	2	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	2	0		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	3	0		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	10	13	<ul style="list-style-type: none"> 今のままでいい 	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	4	0		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	1	1	<ul style="list-style-type: none"> 子供が先生の名前を覚える前に辞めてしまうので、せめて名前を覚えるまで名乗ってほしい。 	貴重なご意見ありがとうございます。療育中、名前を伝えさせていただきますとともに職員紹介のお便りも作成し、お知らせさせていただきます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	1	1		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	22	1	1		
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	6	2	<ul style="list-style-type: none"> 分かりません。 	各種マニュアルの周知が不十分になっており、申し訳ありません。今後お便りや契約時に都度、周知・説明させていただきます。貴重なご意見ありがとうございます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	5	1	<ul style="list-style-type: none"> 分かりません。 やった聞いたことがない。 	貴重なご意見ありがとうございます。避難訓練は年2回は必ず行っており、令和5年度では10月と2月に行わせていただきました。今後も継続して行い、お便りにその様子を掲載させていただきます。
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	23	1	0		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	23	1	0	<ul style="list-style-type: none"> いつもありがとうございます。今後ともよろしく願いします。 毎日助かっています。 いつも丁寧に対応していただき、とてもありがたいです。 	