

公表

## 事業所における自己評価総括表

○事業所名	アプリコ穂高教室		
○保護者評価実施期間	2025年 1月 29日		～ 2026年 2月 10日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	31	(回答者数) 22
○従業者評価実施期間	2025年 1月 29日		～ 2026年 2月 10日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	5	(回答者数) 5
○事業者向け自己評価表作成日	2026年 3月 9日		

## ○ 分析結果

	事業所の強み(※) だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	運動療育の支援プログラムが作成・公表され、個別活動と集団活動を組み合わせて活動できている	運動療育に参加し、順番を守る、協力するなどを通して自然と社会性や協調性が育まれるようにしている	運動のスケジュール提示を行い、視覚的に確認できる環境を整えて、見通しを持って過ごせるようにしていく
2	活動プログラムをチームで立案し固定化しないように工夫していること	学校休業日、長期休業には、調理、工作、お買い物、公園遊び等子供達が飽きずに学べるイベントを毎日準備している	他教室との交流、合同イベント等、より広く周りと関われる機会を意識的に作っていく
3			

	事業所の弱み(※) だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっていないこと	静養スペースなど個室の確保が難しく、落ち着きたい児童への対応が制限されることがある	クールダウンが必要にならないよう先回りして対応する
2	家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や保護者の交流の機会が少ないこと	今までは需要がなく、課題として上がって来ていなかったため	保護者の方のご意向を聞きながら保護者同士の交流や親子レクなどを提供していきたい
3			

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 アプリコ穂高教室

公表日 2026年 3月 9日

利用児童数 31

回収数 22家庭

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	1	0	0	・人数的にもう少し広くてもいいかと思いますが、限られたスペースの中で、跳び箱や縄跳び、鉄棒など、うまく設置していただいていると思います。 ・職員だけが入れる場所と区別されており、広く活動スペースがあり、良いと思いました。 ・下に柔らかいマットが敷いてある。方向がわかるように壁を色分けしている。	ご意見ありがとうございます。スペースを広げることは難しいですが、限りある空間の中で工夫しながら安全に活動を行っています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13	7	2	0	・タイミーなどスキマバイトの利用があるため充分、細かなところまで見てもらって本当に助かっておりますが、先生たちが大変ではないかと心配しております。少しでも職員数が増えたら、先生たちの負担も軽減できるのではないかと感じております。 ・職務内容もそうですが、兼務されていたり、遅くまで働いていたり大変な職業だと思います。長く働いて頂けるように、人員確保や処遇改善して頂きたいと感じます。タイミーの方もいらっしゃいますが、固定の職員の方が早く見つかるのではないかと思います。 ・タイミーなど使いそれを知らせてくれて、人手不足の時にはメールで時間遅れますと連絡がはいるのていいと思います	職員の配置にご理解いただきありがとうございます。職員体制の充実は重要な課題と認識しておりますので、配置の工夫や採用を含め、安全に運営できるよう検討してまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	0	1	0	・気が散らないようにテレビは普段隠してある。 ・ホワイトボードに予定を書いて、イラストを交えたりして目からも情報が入りやすいようにしている	ご意見ありがとうございます。今後もより良い支援ができるよう努めていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22	0	0	0	・加湿なども気を使っていたいただいてありがとうございます	ご意見ありがとうございます。今後もより良い環境で支援が行えるようにしてまいります。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	0	3	0	・個々の運動発達に対して課題を出しているとても細かなところまで見ていただいておりますし、対応も丁寧で、私もこのように対応すれば良いのかと学ばせてもらう機会がありました。 ・運動面などやらないよりはやっている方が効果はあるのかと思いますが、人員の入れ替わりがよくあるので専門性のある支援がきちんと「現状」受けられているのは少しわからないです。 ・課題をクリアするためにどんな動きが必要なのか、基礎体力はどの程度あるのかを都度評価している。 ・今日は見学という子供がいるなかでも、うまく声かけしてくれてます	ご意見ありがとうございます。今後の支援の改善に生かせるようご意見を共有し、丁寧に取り組んでまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21	0	1	0		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21	0	1	0		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20	0	2	0		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21	1	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22	0	0	0	・運動、調理、社会（お買い物）等子供達が飽きないよう工夫されている。 ・様々な体験ができるプログラムを用意いただいています。	ご意見ありがとうございます。今後もより良い支援ができるよう努めていきます。

	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	8	9	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・人とのコミュニケーションを苦手とする子もいるなかで、強制するべきではないと考えます。</li> <li>・活動している機会があるかわからないため、その辺は詳しくはわかりません。</li> <li>・他教室との交流がもう少しあってもいいのかなぁと思います。</li> </ul>	ご意見ありがとうございます。今後の活動計画の立案時にいただいたご意見に配慮しながら、より良い支援ができるよう努めていきます。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21	1	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21	1	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	11	5	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・家族や当事者への心理教育みたいなものがあたらありがたい。</li> <li>・保護者の会や家族の情報交換の場がないです</li> </ul>	ご意見ありがとうございます。今後の活動に生かせるよう善処いたします。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていますか。	22	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・細かいところまでいろいろ変わったことがあれば教えてくださるので、本当に助かっております。</li> <li>・いつも忙しい中、その日の出来事を書いて下さりありがとうございます。</li> <li>・何かあった際はすぐにご連絡して教えてくれるので満足しています。</li> </ul>	ご意見ありがとうございます。今後もより良い支援ができるよう努めていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	4	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・家族には言いづらくても第三者にはボロリと話せる事も思うので助かっています。</li> </ul>	ご意見ありがとうございます。今後もより良い支援ができるよう努めてまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	2	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	7	14	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・横の繋がりが欲しい。特性を持つ親御さん同士の子育てや、医療や進路情報が欲しい時がある。</li> <li>・そもそもそういった事業内容ではない事を理解しての入所なので不満はないです。</li> <li>・親達の交流がないため、子供はなになにくんだ！というけど親はわからないので親との交流も欲しいです</li> </ul>	ご意見ありがとうございます。今後の活動計画の立案時にいただいたご意見に配慮しながら、安心して通える教室であるよう努めてまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	2	1	0		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも本当に助かっています。ありがとうございます。</li> <li>・サービス提供記録に詳しく様子を書いてくださり毎回ありがとうございます。</li> </ul>	ご意見ありがとうございます。今後もより良い支援ができるよう努めていきます。
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	21	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月のおたより、ブログ等楽しませていただいています。</li> </ul>	ご意見ありがとうございます。今後も支援内容を分かりやすくお伝えできるように努めてまいります。	
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22	0	0	0			
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・私がわかっているだけかと思えます。</li> <li>すみません。</li> </ul>	ご意見ありがとうございます。保護者の方にも内容を分かりやすくお伝えできるように努めてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21	1	0	0		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	2	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20	2	0	0		
満	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	22	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・教室に通い出してから、少しずつ娘の自己肯定感が育まれていると感じている。</li> <li>・本人が学校で起きた嫌なことなどを先生に話したり、自分の気持ちを話したりするなど、アプリコが安全な場所と感じているのだと思います。</li> </ul>	ご意見ありがとうございます。今後も安心して通っていただける教室であるよう努めてまいります。

満足度	28	ごどもは通所を楽しみにしていますか。	22	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とっても楽しみにしております。</li> <li>・決め細やかな療育がなされていて、質が高いと感じている。</li> <li>・イベントが沢山なので、長い休みは本当助かってます</li> </ul>	ご意見ありがとうございます。今後も楽しんで通っていただける活動を提案あんしてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	21	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・単なる預かりの場ではなく、個々の成長を促す活動が考えられている。いつもありがとうございます。</li> </ul>	ご意見ありがとうございます。今後もより良い支援ができるよう努めていきます。

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		アプリコ穂高教室				公表日		2026年 3月 9日	
		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点			
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	5	0					
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	4	0	どちらともいえない1				
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	3	2			職員室に児童が入ることができる現状があるのでそこは改善していきたい		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	5	0			はさみなどを児童に貸し出すときに体を動かして遊んでいる場所を横切る必要があるため改善したい。		
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	1	0	どちらともいえない4		皆から離れられる場所はあるが、良い環境とはいえない		
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	5	0			アワードなどでも協力してきた		
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	4	0	どちらともいえない1		把握はしているが、業務改善まではできていない		
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	5	0					
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	3	1	どちらともいえない1				
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	5	0					
適切な支援の提	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	5	0					
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	5	0					
	13	放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	5	0					
	14	放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	5	0					
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	5	0					
	16	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	5	0					
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	5	0					
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	5	0					

供	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	5	0		
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	3	0	どちらともいえない2	打ち合わせが難しい日もある。その分、連絡事項は、LINEWORKSで共有している。
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	3	1	どちらともいえない1	退勤時間が違ったり、送迎で戻ってくる時間が遅いため共有は翌日やLINEWORKSで行っている。
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	5	0		
	23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	5	0		
	24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせ支援を行っているか。	5	0		
	25	こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	5	0		
関係機関や保護者との連携	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	5	0		
	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	4	0	どちらともいえない1	
	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	5	0		
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	4	0	どちらともいえない1	
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	2	1	どちらともいえない2	移行者がまだいないため不明 該当児童がいない
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	2	2	どちらともいえない1	
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。	0	4	どちらともいえない1	
	33	（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。	4	0	どちらともいえない1	
	34	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	5	0		
	35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	1	3	どちらともいえない1	
関	36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	5	0		
	37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	5	0		
	38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	4	0	どちらともいえない1	放課後デイサービス計画とは？
	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	5	0		

保護者への説明等	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機械を設ける等の支援をしているか。	0	4	どちらともいえない1	
	41	こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	5	0		苦情には真摯に対応している。苦情になりそうな場合は先回りして対応している。
	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	5	0		
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	5	0		
	44	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	5	0		
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	1	4		
非常時等の対応	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	5	0		
	47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	5	0		
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	5	0		
	49	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	3	2		指示書はもらっていない。食品アレルギーが含まれるものは提供しないようにしている
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	5	0		
	51	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	4	1		
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	5	0		
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	5	0		
54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	5	0			