

就労継続支援A型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	アプリコA型島立	事業所番号	2010201859
住 所	松本市島立647-2	管理者名	玉置修也
電話番号	0263-88-5034	対象年度	令和6年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要	
<活動内容> ビジネスマナーセミナー ビジネスマナーセミナーについて 好感度UPについて 清潔感・言葉使い・表情などについて知る	<活動の様子> 
<目的> 社会人経験のない、少ない利用者に対して ビジネスマナーを知る機会の提供	
<成果> 挨拶がなかなかできない人やはっきりとした 声が指せない人がいたが、少しできるよう になった。 清潔感にも気を付ける人がでてきた。	

連携先の企業や事業所等の意見または評価	
最初は質問してもわからないという回答だったが、イメージが湧いた後ははにかみながら反応してくれたのが印象的です。 皆さんに共通してお伝えしたのは相手を大切に重気持ちが一番大事。言葉で、行動であらわさないと伝わらないからこそ、今日からできそうだなと思ったことを実行しまし よう！と結んだら、みなさん荷物をまとめて帰る前に、教室の前で足を止めて明るくご挨拶くださり、私自身がとても嬉しい気持ちになりました。	
連携先企業（担当者）	ジョブカフェ信州 中村 美由紀

利用者からの意見・評価
始めて参加した。ビジネスマナーや名刺交換のやり方をこれまで知らなかったが、研修で学ぶことができた。 今後の就活に活用していきたい。