

保護者向け 放課後等デイサービス自己評価表

20件配布/16件解答

			はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善点
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	5		運動をするスペースが人数によって狭い	現状使用している椅子、机、棚などのレイアウトを変更し広い図ベースを確保する
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	2		手厚い	継続する
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	9		入口の階段がかなり急なので心配	滑り止め、手すりなどを工夫する 職員がいつでも対処できる位置を保つ
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16				
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	10	5	コロナもあり交流が難しい 機会があればぜひお願いしたい 今のところ必要性をあまり感じない	たくさんの学校から通所されている為、一つの学校へ申し込むことが難しい
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16			今のところ必要性をあまり感じない	契約の際に説明を行い、都度質問に答えていく
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	1		保護者が学校→学童へのお迎えの為職員と話す機会がない 些細な事も聞いてもらえる 今のところ必要性をあまり感じない	LINEなど通信手段での関りを増やし、些細な事もお伝えする
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	3	1	些細な事も聞いてもらえる 今のところ必要性をあまり感じない	保護者からの質問にはすぐに答える 子どもの様子をみて適切な提案を行う
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	7	7	利用して1年未満なのでこれから参加したい 今のところ必要性をあまり感じない	保護者様の時間に合わせられるようにアンケートなどで確認していく
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	2			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	3		伝達事項には言葉遊びに気を付け、真実を伝えてもらいたい	普段より使用している連絡シートには起きたこと、支援方法、結果を詳細に書き伝える
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	1			
	⑭	個人情報に十分注意しているか	16				
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	3			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	3		親も一緒に参加できたらいい	事前にお伝えし参加をさせていただく
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	16			大変楽しみにしている(2名) とても楽しみに通っている	意見を取り入れ楽しい活動を増やす
	⑱	事業所の支援に満足しているか	16			助けて頂いていてありがたい 宿題をできるだけ行ってきてほしい 子ども、親にとっても無くてはならない場所になっている 子どものことを一緒に考えてアドバイスをしてもらえるので万即している	宿題は時間内にできるだけ終わらせられるように付き添い、見守りを行う

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未記入	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5	1			
	②	職員の配置数は適切であるか	4	1	1		職員の変動が激しい時は他の教室に助けてもらい、適切な人数を確保するようにする。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	3			2階で改善が難しいところは、段差を少なくするなど工夫をして安全を確保する
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	2	4			
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5	1			
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	4	1		1	
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	2	3	1		
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5		1		虐待研修や動画研修を行っているが、頻繁ではないため適切な回数を行えるようにしていく
適切な 支援の 提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	2			
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5	1			
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5	1			イベントなどは職員全員で行っている
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4	2			
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	3	3			
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	1			
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5	1			
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	2	4			
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4	2			
⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	4	2				
関係機関 や保護者 との連携	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	2	4			
	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5	1			
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	5	1			管理者が主で行っている
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか		3	2	1	医療ケアの利用予定がない
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	2	2	1	1	
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	1	4		1	障害福祉サービスへはつながるところがない
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	1	3	2		
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	1	4		
㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	2	2	2			
㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5	1				

	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	2	3	1		
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4	1	1		
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4	2			
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	2	1	3		
	33	子どもや保護者からの 苦情について、対応体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5		1		
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	3	3			
	35	個人情報に十分注意しているか	5	1			
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5	1			
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	2	3		
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	4	2			
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6				
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6				
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	6				
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	4	1		1	
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5	1			小さなこと大きなことに関係なく気付いたことを共有できるように記録している